EPS delagente	FOR-CAL-001	Página 1 de 7
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2025	12	26	9:00	10:00

Proceso que lidera	Cuentas Salud
Objetivo	Depuración Y Estatus De Cartera
Tema de la reunión	Conciliación de cartera corte a noviembre 2025 NIT 891300047 CLINICA PALMIRA S.A. Acta 202512-0586

PARTICIPANTES

No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Maira Alejandra Trujillo Trujillo	Jefe Encargada De Cartera	X Alejandra Trujillo
5.	Katherine Rivera Castillo	Auxiliar de Conciliación al prestador EPS	26/12/2025 X Katherine Rivera C. Firmado por: Katheryne Rivera Castillo

AUSENTES

No.	NOMBRE	PROCESO	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*

***FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.**

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR

No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO
1					

No. TEMA	TEMAS A TRATAR
1.	conciliación de cartera y estatus corte a 30 de noviembre de 2025

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA

1. Conciliación cartera corte a 30 de noviembre de 2025

Consecutivo 202512-9586	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2
EPS delagente	ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 4

Santiago de Cali, diciembre 20 2025
Señores : CLINICA PALMIRA S.A
NIT: 891300047

A continuacion me permito remitir nuestra respuesta al estado de cartera presentada 10/12/2025

Corte al dia 30/11/2025	CANTIDAD FACTURAS	VALOR FACTURAS
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	**209**	**$ 173.168.380**
FACTURA YA CANCELADA	1	$ 5.895
FACTURA DEVUELTA	101	$ 84.615.526
FACTURA GLOSA TOTAL	1	$ 61.983
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	13	$ 28.739.264
FACTURA ACEPTADA POR LA IPS ($)	9	$ 3.866.237
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ($)	7	$ 4.190.421
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	**132**	**$ 121.508.346**
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	61	$ 49.774.976
FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	$ 0
FACTURA EN PROCESO INTERNO	6	$ 702.401
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	**67**	**$ 50.477.378**
FACTURACIÓN COVID	10	$ 1.182.656
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	**10**	**$ 1.182.656**
TOTAL CARTERA REVISADA	**209**	**$ 173.168.380**
	0	$ 0

2. **FACTURAS CANCELADAS:** Un total de 1 factura por el valor de $5.895 se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493 enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co
Johana Londoño (solicitud soportes de pago)

Cristian Sánchez
Profesional de Tesorería
Celular: 3134597537
teléfono: 8862727 ext. 2493
casancheza@epsdelagente.com.co

La IPS se compromete a depurar de la cartera la factura FECP115400 y no presentar en posteriores conciliaciones.

3. **FACTURAS DEVUELTAS:** Un total de 101 facturas por valor de $84.615.526, la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.

servicios en línea https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/

La IPS informa que va a validar las respuestas que dieron desde el 2019 al 2024, sino lo encuentran se comprometen a aceptar y depurar de la cartera y no presentar en posteriores conciliaciones al 15/01/2026..
Las que son del 2025 las que son por autorización realizar el trámite con el área correspondiente y la que son por no dar respuesta en los 22 días se debe de aceptar y depurar de la cartera.

FACTURA	IPS Fecha radicado	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 16-12-2025
CH70192	2019-11-08	$ 382.538	Factura devuelta
CH71216	2020-01-08	$ 75.706	Factura devuelta
UCI8249	2020-01-29	$ 82.809	Factura devuelta
CH72257	2020-02-12	$ 1.993.929	Factura devuelta
CH72287	2020-02-13	$ 43.032	Factura devuelta

CH72290	2020-02-13	$ 1.196.616	Factura devuelta
CH73337	2020-04-15	$ 114.868	Factura devuelta
CH73594	2020-04-27	$ 1.088.253	Factura devuelta
CH73605	2020-04-27	$ 501.580	Factura devuelta
CH73621	2020-04-27	$ 110.448	Factura devuelta
CH74847	2020-07-06	$ 553.212	Factura devuelta
SV1454	2020-07-06	$ 198.900	Factura devuelta
SV1688	2020-07-09	$ 198.900	Factura devuelta
CH74990	2020-07-10	$ 640.933	Factura devuelta
SV1754	2020-07-10	$ 101.640	Factura devuelta
CHE353	2020-08-21	$ 220.000	Factura devuelta
UCIE36	2020-08-24	$ 135.506	Factura devuelta
CHE505	2020-08-28	$ 220.000	Factura devuelta
CHE516	2020-08-31	$ 322.519	Factura devuelta
CHE583	2020-08-31	$ 5.652.192	Factura devuelta
CHE584	2020-08-31	$ 111.880	Factura devuelta
CHE586	2020-08-31	$ 115.677	Factura devuelta
CHE587	2020-08-31	$ 149.184	Factura devuelta
CHE594	2020-09-01	$ 321.040	Factura devuelta
CHE760	2020-09-07	$ 220.000	Factura devuelta
CHE905	2020-09-15	$ 990.966	Factura devuelta
FECP12998	2021-01-16	$ 216.994	Factura devuelta
FECP13009	2021-01-16	$ 216.994	Factura devuelta
FECP13072	2021-01-18	$ 297.826	Factura devuelta
FECP13080	2021-01-18	$ 297.826	Factura devuelta
FECP13990	2021-01-29	$ 316.994	Factura devuelta
CHE3174	2021-02-19	$ 249.451	Factura devuelta
CHE3299	2021-02-27	$ 149.924	Factura devuelta
CHE3463	2021-03-15	$ 1.630.135	Factura devuelta
FECP22047	2021-05-12	$ 80.832	Factura devuelta
FECP24883	2021-06-22	$ 80.832	Factura devuelta
FECP25514	2021-07-01	$ 216.994	Factura devuelta
FECP25990	2021-07-08	$ 80.832	Factura devuelta
FECP29940	2021-08-20	$ 80.832	Factura devuelta
FECP30240	2021-08-23	$ 80.832	Factura devuelta
UCIE1190	2021-08-24	$ 389.606	Factura devuelta
UCIE1191	2021-08-24	$ 703.003	Factura devuelta
FECP31649	2021-09-03	$ 297.826	Factura devuelta
FECP31676	2021-09-03	$ 297.826	Factura devuelta
FECP34956	2021-10-14	$ 216.994	Factura devuelta

FECP35410	2021-10-17	$ 216.994	Factura devuelta
FECP35423	2021-10-17	$ 216.994	Factura devuelta
UCIE1480	2021-11-12	$ 2.540.818	Factura devuelta
UCIE1512	2021-11-23	$ 372.329	Factura devuelta
CHE7042	2021-11-25	$ 216.994	Factura devuelta
FECP39608	2021-11-25	$ 216.994	Factura devuelta
UCIE1840	2022-03-01	$ 177.891	Factura devuelta
FECP50377	2022-03-03	$ 216.994	Factura devuelta
FECP89290	2022-09-24	$ 17.223	Factura devuelta
FECP96023	2022-10-27	$ 17.223	Factura devuelta
FECP100033	2022-11-23	$ 216.994	Factura devuelta
JVIM433	2022-12-23	$ 43.888	Factura devuelta
JVIM689	2022-12-30	$ 17.223	Factura devuelta
FECP107733	2023-01-10	$ 80.863	Factura devuelta
FECP108078	2023-01-10	$ 48.106	Factura devuelta
CHE14095	2023-02-21	$ 2.141.700	Factura devuelta
JVIM8665	2023-02-28	$ 1.346.247	Factura devuelta
JVIM11557	2023-03-15	$ 162.310	Factura devuelta
JVIM31801	2023-06-01	$ 352.086	Factura devuelta
FECP111575	2023-06-28	$ 5.943.017	Factura devuelta
FECP111578	2023-06-28	$ 1.182.378	Factura devuelta
FECP111819	2023-06-29	$ 794.946	Factura devuelta
FECP111978	2023-06-29	$ 897.721	Factura devuelta
FECP112003	2023-06-29	$ 1.946.689	Factura devuelta
FECP112008	2023-06-29	$ 1.346.679	Factura devuelta
FECP113283	2023-07-10	$ 3.285.254	Factura devuelta
FECP129304	2023-09-26	$ 283.095	Factura devuelta
FECP133234	2023-10-23	$ 229.042	Factura devuelta
FECP134601	2023-10-27	$ 122.297	Factura devuelta
FECP135170	2023-10-30	$ 2.138.612	Factura devuelta
FECP135172	2023-10-30	$ 2.083.443	Factura devuelta
FECP135177	2023-10-30	$ 3.391.741	Factura devuelta
FECP135179	2023-10-30	$ 2.060.634	Factura devuelta
FECP135180	2023-10-30	$ 2.114.196	Factura devuelta
FECP137147	2023-11-09	$ 5.920.937	Factura devuelta
FECP142878	2023-12-10	$ 457.755	Factura devuelta
FECP144939	2023-12-27	$ 39.788	Factura devuelta
FECP149068	2024-01-31	$ 1.359.137	Factura devuelta
FECP149080	2024-01-31	$ 2.366.191	Factura devuelta
FECP149086	2024-01-31	$ 1.509.168	Factura devuelta

FECP150026	2024-02-07	$	55.270	Factura devuelta
FECP153944	2024-03-09	$	20.923	Factura devuelta
FECP160657	2024-04-30	$	1.317.380	Factura devuelta
FECP164719	2024-06-06	$	38.143	Factura devuelta
FECP182469	2024-10-17	$	6.415.975	Factura devuelta
FECP200398	2025-02-27	$	303.793	Factura devuelta
FECP220057	2025-08-26	$	2.041.344	Factura devuelta
FECP220099	2025-08-26	$	201.516	Factura devuelta
FECP220131	2025-08-27	$	227.882	Factura devuelta
FECP220134	2025-08-27	$	159.260	Factura devuelta
FECP220153	2025-08-27	$	700.146	Factura devuelta
FECP220159	2025-08-27	$	159.347	Factura devuelta
FECP220163	2025-08-27	$	157.277	Factura devuelta
FECP220179	2025-08-28	$	504.824	Factura devuelta
FECP220183	2025-08-28	$	1.195.672	Factura devuelta
FECP220206	2025-08-28	$	1.379.302	Factura devuelta

4. **FACTURA GLOSA TOTAL:** Un total de 1 factura por valor de $61.983 la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.

servicios en línea https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/

La IPS se compromete a tramitar en el aplicativo Boxsalud.

FACTURA	IPS Fecha radicado	IPS Saldo Factura		ESTADO EPS 16-12-2025
FECP222421	2025-10-16	$	61.983	Factura Glosa total

5. **FACTURAS NO RADICADAS:** Un total de 13 facturas por valor de $28.739.284. Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/

La IPS se compromete a depurar de la cartera por ser facturas vigencias del 2021 al 2023 y no presentar en posteriores conciliaciones.

FACTURA	IPS Fecha radicado	IPS Saldo Factura		ESTADO EPS 16-12-2025
FECP13099	2021-01-18	$	297.826	Factura no radicada
FECP26587	2021-07-17	$	297.826	Factura no radicada
FECP29566	2021-08-17	$	297.826	Factura no radicada
FECP31670	2021-09-03	$	297.826	Factura no radicada
FECP49672	2022-02-25	$	297.826	Factura no radicada
FECP67092	2022-05-26	$	203.989	Factura no radicada

FECP78529	2022-07-23	$ 250.267	Factura no radicada	
FECP86275	2022-09-04	$ 152.101	Factura no radicada	
FECP86584	2022-09-07	$ 60.740	Factura no radicada	
CHE11845	2022-09-28	$ 1.996.125	Factura no radicada	
FECP98233	2022-11-09	$ 673.976	Factura no radicada	
CHE15321	2023-04-26	$ 12.620.417	Factura no radicada	
CHE15322	2023-04-26	$ 11.292.539	Factura no radicada	

6. **FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS:**_Un total de 9 facturas por valor de $3.895.237 la IPS acepta depurar de esta cartera y no presentar en posteriores conciliaciones.

FACTURA	IPS Fecha radicado	IPS Saldo Factura	GLOSA ACEPTADA
CHE5	2020-08-08	$ 427.828	$ 427.828
CHE638	2020-09-02	$ 2.089.755	$ 2.089.755
FECP13075	2021-01-18	$ 297.826	$ 297.826
FECP13547	2021-01-22	$ 80.832	$ 80.832
FECP32579	2021-09-13	$ 297.826	$ 297.826
FECP37051	2021-11-04	$ 80.832	$ 80.832
CHE15316	2023-04-04	$ 99.100	$ 99.100
CHE15367	2023-06-28	$ 15.957	$ 15.957
FECP194083	2025-01-14	$ 617.534	$ 505.281

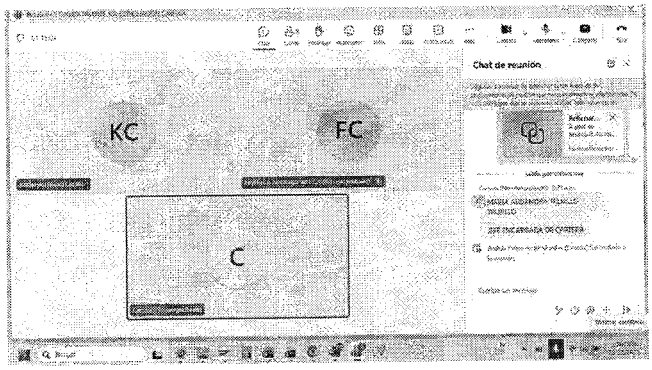
7. **FACTURA-GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR:** Un total de 7 Facturas por valor de $4.190.421, corresponden a facturas que a la fecha continúan pendientes de respuesta; por lo tanto. se recuerda a la entidad que las mismas pueden ser contestadas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.

Las glosas CHE14116 y FECP220867 que están extemporáneas que no dieron respuesta en el aplicativo se deben de aceptar y depurar en la cartera y no presentar en futuras conciliaciones.
Las demás glosas quedan pendientes de fecha para conciliación.

FACTURA	IPS Fecha radicado	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 16-12-2025	GLOSA PDTE
CHE15354	2023-05-19	$ 1.471.208	Factura Glosa pendiente por contestar IPS	$ 1.471.208
FECP144790	2023-12-26	$ 39.788	Factura pendiente en programación pago - Glosa pendiente contestar IPS	$ 20.744
FECP195227	2025-01-23	$ 4.763.431	Factura pendiente en programación pago - Glosa pendiente contestar IPS	$ 540.638
FECP222061	2025-10-07	$ 573.301	Factura pendiente en programación pago - Glosa pendiente contestar IPS	$ 96.511
FECP222920	2025-10-28	$ 345.351	Factura pendiente en programación pago - Glosa pendiente contestar IPS	$ 37.946

8. **FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO:** Un total de 61 facturas por valor de $49.774.978. Toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería.
Johana Londoño (solicitud soportes de pago)

	enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co teléfono: 8862727 ext. 2493 Cristian Sánchez Profesional de Tesorería Celular: 3134597537 teléfono: 8862727 ext. 2493 casancheza@epsdelagente.com.co La IPS informa que la factura JVIM28365 es por valor de $222.943 y en Boxsalud quedo por $22.943, por lo cual la IPS envió imagen para tramitar el saldo pendiente
10.	**FACTURAS EN PROCESO INTERNO:** Un total de 6 facturas por valor de $702.401, que corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas medicas de la EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoría y pertinencia médica.
11.	**FACTURAS COVID:** un total de 10 facturas por valor de $1.182.655 facturas correspondientes a servicios COVID-19, las cuales están a cargo del Adres. La IPS se compromete a tramitar las que son por devolución y depurar de la cartera.

COMPROMISOS			
No. TEMA	**COMPROMISOS ESTABLECIDOS**	**RESPONSABLE**	**FECHA DE ENTREGA**
1.			
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Katheryne Rivera C.